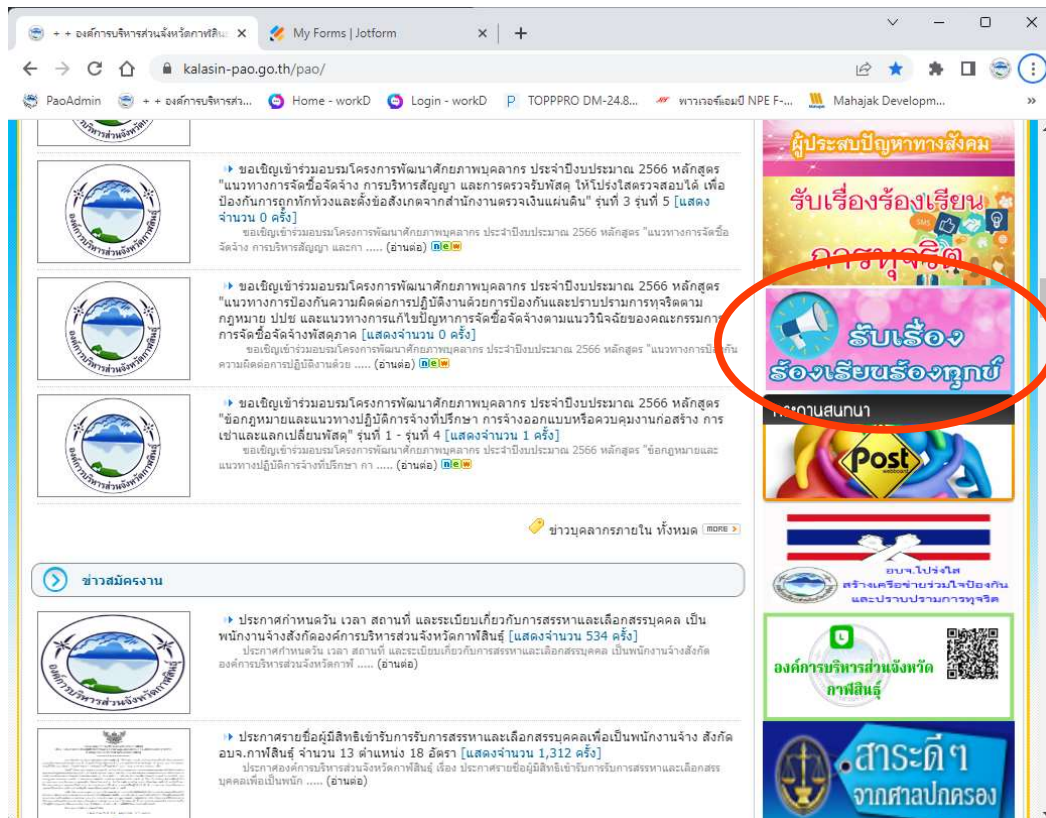


คู่มือการร้องเรียน Online Jotfrom & LineOA

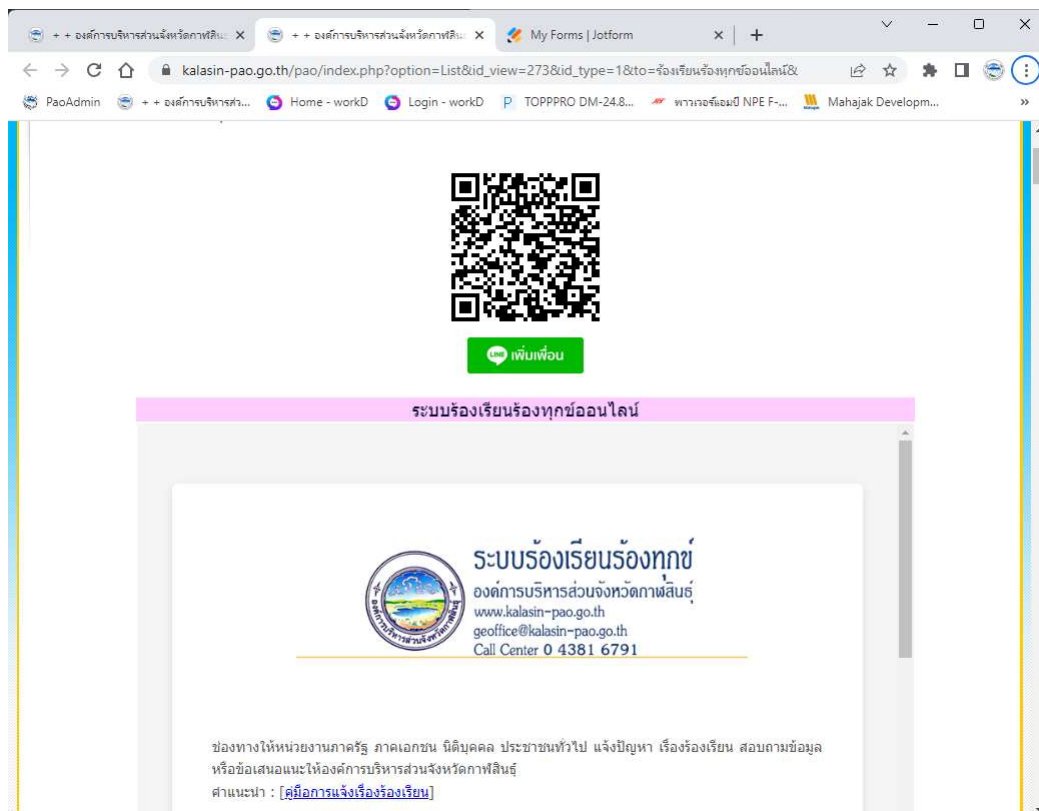
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์
ฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ



การใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่าน Jotform



รูปที่ 1 เล็กแบนเนอร์ “รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์”



รูปที่ 2 หน้า “รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์”

ชื่อ-นามสกุล *

เลขบัตรประจำตัวประชาชน *
ระบุหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก

ที่อยู่ *

โทรศัพท์มือถือ *
ตัวอย่าง 080-123-4567

อีเมล (ถ้ามี)
Ex. abc@abcd.com

ถัดไป

Jotform Now create your own Jotform - It's free! Create your own Jotform

Breaking News | สร้าง 11 โครงการ ขอประชาสัมพันธ์และขอเรียนเชิญส่งบุคลากรเข้าร่วมการฝึกอบรม ขอเชิญเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเชิงปฎิ

รูปที่ 3.1 กรอกข้อมูลในช่องที่มีเครื่องหมายสีแดงทุกช่อง

ระบบร้องเรียนเรื่องทุกข้อออนไลน์

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน

ประเภทการแจ้ง *

รายละเอียดของปัญหา *
โปรดระบุรายละเอียดให้ชัดเจน

สถานที่พบปัญหา *

ช่วงเวลาที่เกิดปัญหา

Jotform Now create your own Jotform - It's free! Create your own Jotform

รูปที่ 3.2 เลือกเรื่องที่ต้องการ และกรอกข้อมูลให้ครบ

ระบบร้องเรียนร้องทุกข์ออนไลน์

เคยแจ้งปัญหานี้มาก่อนหรือไม่ ☐ ไม่เคยแจ้ง
☐ เคยแจ้งแล้ว

ภาพประกอบ (ถ้ามี) [เลือกไฟล์](#)
รองรับ jpg , gif , png pdf , doc , xls ขนาดไม่เกิน 2MB (ไม่เกิน 4 ไฟล์)

แนวทางที่ต้องการให้แก้ไขปัญหา (ถ้ามี)

ช่องทางสำหรับติดต่อหรือรายงาน ☐ โทรศัพท์มือถือ
☐ email
☐ ไปรษณีย์

ได้ผลลัพธ์ของการคำนวณ

Jotform Now create your own Jotform - It's free! [Create your own Jotform](#)

รูปที่ 3.3 กรอกข้อมูล

ระบบร้องเรียนร้องทุกข์ออนไลน์

แนวทางที่ต้องการให้แก้ไขปัญหา (ถ้ามี)

ช่องทางสำหรับติดต่อหรือรายงาน ☐ โทรศัพท์มือถือ
☐ email
☐ ไปรษณีย์

ได้ผลลัพธ์ของการคำนวณ

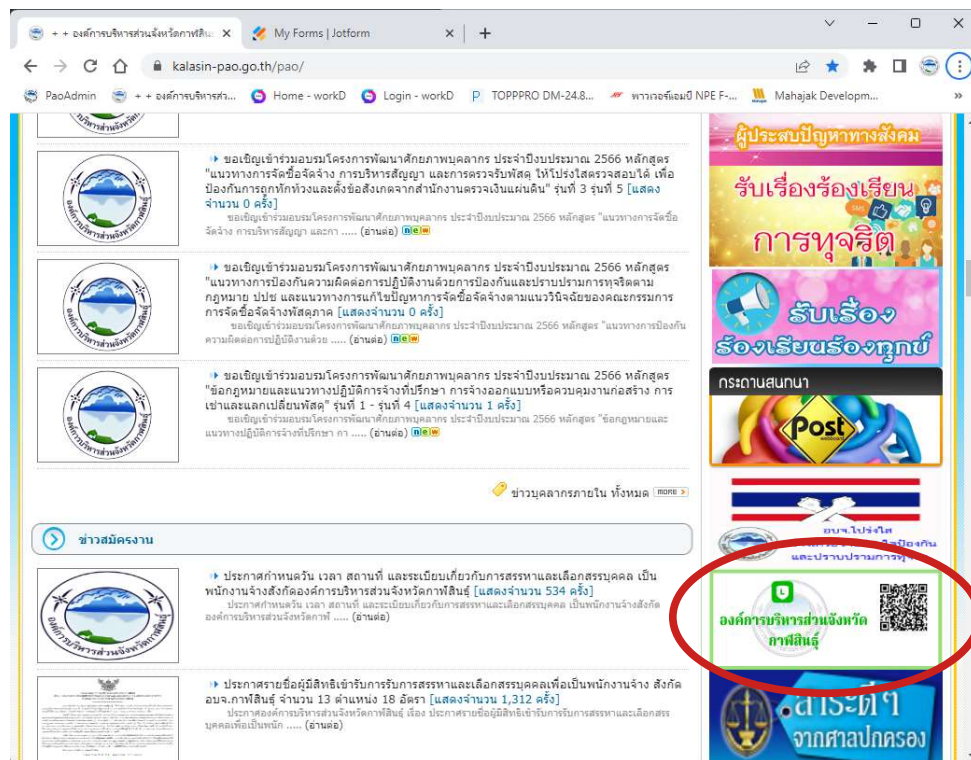
7 + 10 =

[ส่งข้อมูล](#) [ล้างข้อมูล](#) [พิมพ์ข้อมูล](#)

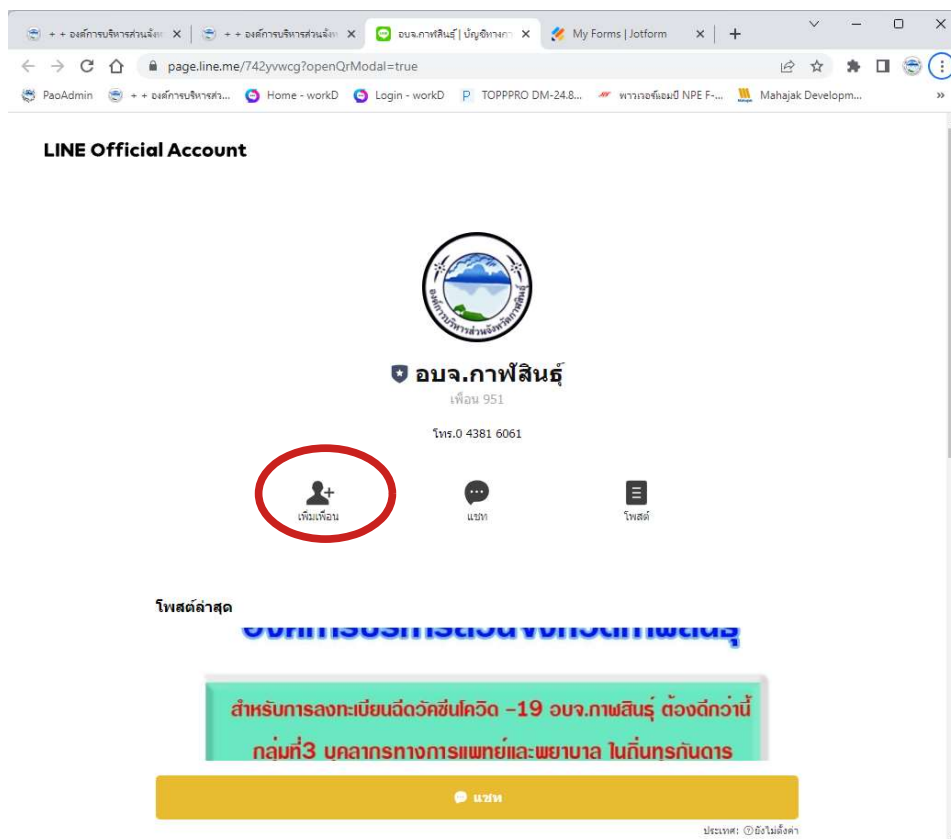
Jotform Now create your own Jotform - It's free! [Create your own Jotform](#)

รูปที่ 3.4 เลือกคำตอบที่ถูกต้อง และกดส่งข้อมูล

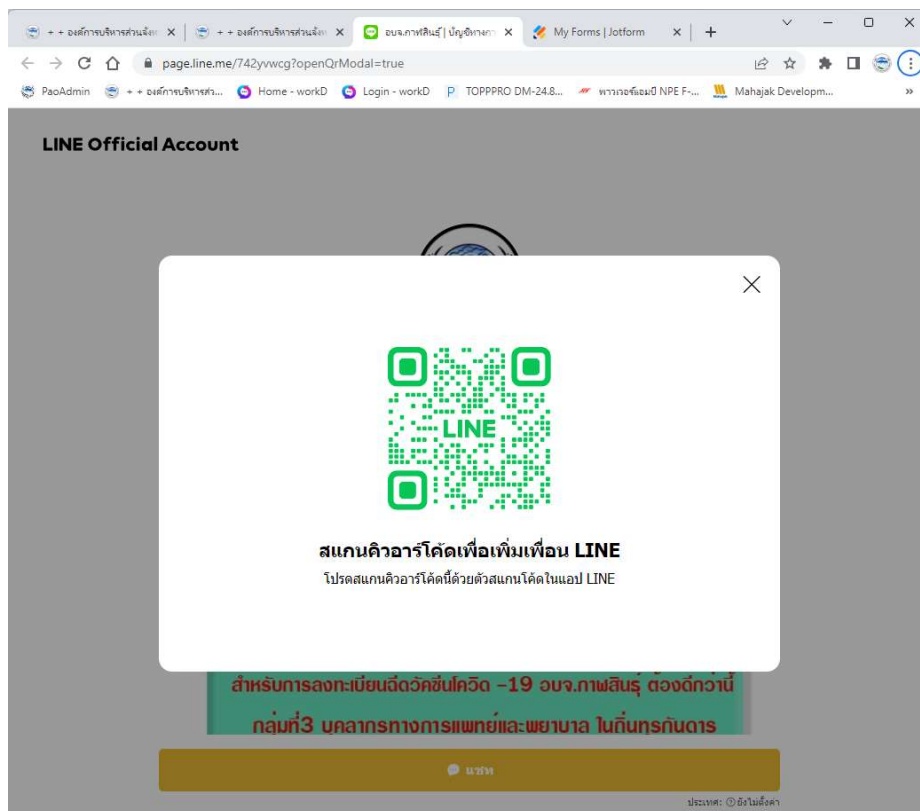
การใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่าน Line Official Account อบจ.กาฬสินธุ์ : @742yvwcg



รูปที่ 1 เลือกแบนเนอร์ “Line Official Account อบจ.กาฬสินธุ์”



รูปที่ 2 กดเพิ่มเพื่อน



รูปที่ 3 สแกน QR-Code สำหรับเพิ่มเพื่อน จากนั้นจะเข้าสู่หน้า LineOA สามารถแจ้งเรื่องที่ต้องการ



คู่มือการร้องเรียน Online Jotform & LineOA

องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

ฝ่ายวิเคราะห์นโยบายและแผน
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

โทรศัพท์ : ๐ ๔๓๘๑ ๑๒๔๗

อีเมล : plan@kalasin-pao.go.th

