

รายงานการวิเคราะห์ผล  
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ



องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์  
อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

\*\*\*\*\*

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศให้มียอดอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

มีนาคม ๒๕๖๓

## ๑. หลักเกณฑ์และเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) องค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๖.๒๐ คะแนน อยู่ในระดับ B

เมื่อพิจารณาตามอันดับคะแนนและตามตัวชี้วัดพบว่า แบบวัดการรับรู้ IIT มีระดับผลคะแนน ดังนี้ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๑๐ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๐๑ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๗๗.๑๔ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๗๖.๓๑ และตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนร้อยละ ๗๕.๒๑ และแบบวัดการรับรู้ EIT ได้คะแนนต่ำสุดเท่ากับร้อยละ ๖๓.๙๖

สรุปได้ว่า จุดแข็งองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ คือแบบวัดการรับรู้ IIT ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๘๙.๑๐ คือตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนต่ำสุดเท่ากับร้อยละ ๗๕.๒๑ และแบบวัดการรับรู้ EIT ตัวชี้วัดที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำ คือตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้เท่ากับร้อยละ ๖๙.๕๗ และตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนต่ำสุดเท่ากับร้อยละ ๖๓.๙๖

## ๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส จำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ อำเภอเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) ตัวชี้วัดที่ ๙ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด คือ

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐานตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงาน และตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการ ดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งเป็นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานได้อย่างชัดเจน สะดวก ไม่ซับซ้อน

**๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา** (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๖ ตัวชี้วัดตาม อันดับคะแนน ดังต่อไปนี้

**แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คือ**

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมคะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๑๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงาน หรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มนำ การดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักความโปร่งใส และมีมาตรฐานการปฏิบัติงานแต่อย่างไรก็ดี หน่วยงาน ควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มา ติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๐๑ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือก บุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากร ภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๑๔ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผน การใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรการ ภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง และการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายใน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๖.๓๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของ หน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการ ทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๗๕.๒๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่นและพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า **หน่วยงานควรจะมีการจัดทำบันทึกข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว**

**แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีจุดอ่อนที่ต้องพัฒนา คือ**

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๑๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือประโยชน์สาธารณะ และไม่มีการเรียกรับสินบน แต่ทั้งนี้ **ควรมีการพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลายช่องทาง เช่น website , Instagram , Facebook ฯลฯ ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริตแยกออกจากช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป และช่องทางร้องเรียนการทุจริต แบ่งเป็น ๒ ช่องทางบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นต้น หรือ อาจมีสายด่วน หรือช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสม**

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๓.๙๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๗๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการ

เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

#### ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีจุดอ่อนที่ต้องพัฒนา คือ

##### ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

- แผนการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๐.๐๐ ประเด็นการตรวจ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน ประจำปี รอบ ๖ เดือน ควรดำเนินการปรับปรุงจัดทำรายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานดังกล่าวให้เป็นปัจจุบันในรอบ ๖ เดือน

- การปฏิบัติงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๐.๐๐ เป็นการเปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ประเด็นการตรวจ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานไม่พบคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาปรับปรุงและนำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงาน นำมาเปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และง่ายต่อการค้นหา ไม่ซับซ้อน

- การให้บริการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๐.๐๐ เป็นการเปิดเผยข้อมูลการบริการผ่านเว็บไซต์ อาทิเช่น คนที่มารับบริการไม่ต้องเข้ามาหน่วยงาน สามารถติดต่อผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ เช่น การจ่ายภาษีออนไลน์ การขอใช้หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นต้น

##### ตัวชี้วัดที่ ๙.๓ การบริการเงินงบประมาณ

- แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๐.๐๐ เป็นประเด็นการตรวจแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ปี ๒๕๖๒ ไม่สามารถเปิดดูข้อมูลได้ สาเหตุเกิดจากการวางบนเว็บไซต์ซับซ้อน ยากต่อการค้นหา

##### ตัวชี้วัดที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส

- การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๐.๐๐ เป็นประเด็นการตรวจช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ควรพัฒนาและปรับปรุงจัดให้มีช่องทางการแจ้ง โดยแยกเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริต เป็นการเฉพาะผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

- ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๐.๐๐ ประเด็นการตรวจข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปีควรพัฒนาปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูล หากไม่มีข้อมูลในประเด็นนี้ ให้รายงานข้อมูลการร้องเรียนการทุจริตประจำปี และประกาศในเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยทำเป็นหนังสือบันทึกข้อความเสนอายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ และนำบันทึกนั้นประกาศในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ว่าไม่มีการร้องเรียนการทุจริต และค้นหาในเว็บไซต์ได้โดยง่าย ไม่ซับซ้อน หรือจัดทำแบบสอบถามบนเว็บไซต์ในรูปแบบของ to know ? / Ask Questions เป็นต้น

**สรุป** การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การป้องกันการทุจริต ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

#### ๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๘๙.๑๐ อยู่ในระดับดี บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติหน้าที่ โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสิ่งที่ดีควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	- เป็นการรับรู้เกี่ยวกับการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน	- ให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้าน การทุจริต อย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	(๑) เป็นการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๒) มีขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้งานในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน (๓) การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง (๔) การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง	(๑) สร้างแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยจัดทำมาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๒) มีขั้นตอนการขออนุญาตการขอยืมที่ถูกต้อง (๓) สร้างมาตรฐานการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๔) หน่วยงานจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายการไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว และประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินดังกล่าว ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน และนำไปประกาศบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ร้อยละ ๖๓.๙๖ บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานต้องพัฒนาและปรับปรุง ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยหน่วยงานต้องยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ และปรับปรุงประสิทธิภาพการสื่อสารหลากหลายช่องทาง อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงานมีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	- เป็นการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนที่ควรรับทราบ	- หน่วยงานต้องจัดทำการเผยแพร่ข้อมูลในหลากหลายช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการ - จัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการ ผู้มาใช้บริการมีช่องทางร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน - จัดให้มีหลากหลายช่องทาง เช่น Website , Instagram , Facebook ฯลฯ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	- เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน	- ปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น - นำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น - หน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ



๔.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมคะแนนเฉลี่ย ๘๑.๖๔ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมคะแนนเฉลี่ย ๗๕.๐๐ บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงาน หน่วยงานต้องดำเนินการพัฒนา ปรับปรุง เผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณะชนทราบใน ๖ ประเด็น มีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	(๑) การบริหารงาน - แผนการดำเนินงานประเด็น รายงานการกำกับติดตาม การดำเนินงานประจำปีรอบ ๖ เดือน ไม่พบข้อมูลที่ตรงกับประเด็นการตรวจ (๒) การปฏิบัติงาน - คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ไม่พบเป็นคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ (๓) การให้บริการ - การให้บริการ E-Service ควรจัด ให้มีช่องทางการให้บริการ เช่น แสดง ช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถ ขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่ ภารกิจของหน่วยงานผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต เพื่ออำนวยความสะดวก แก่ผู้ขอรับบริการ และสามารถเชื่อม โยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน	(๑) จัดทำรายงานการกำกับติดตาม การ ดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน ให้เป็น ปัจจุบัน และนำข้อมูลไปเปิดเผยข้อมูล สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (๒) จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ของส่วนราชการในสังกัด และนำเปิดเผย ข้อมูลลงในเว็บไซต์ของหน่วยงาน (๓) การให้บริการ - การให้บริการ E-Service ควรจัดให้มี ช่องทางการให้บริการ เช่น แสดงช่องทางที่ บุคคลภายนอกสามารถขอรับบริการตาม อำนาจหน้าที่ ภารกิจของหน่วยงานผ่าน เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่ออำนวยความสะดวก สะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ และสามารถเชื่อม โยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงาน

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	<p>(๔) การบริหารเงินงบประมาณ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ประเด็นแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ปี ๒๕๖๒ ไม่สามารถเข้าคูได้</li></ul> <p>(๕) การส่งเสริมความโปร่งใสการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ประเด็นช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต</li><li>- บนเว็บไซต์ของหน่วยงานมีช่องทางเดียวในการให้บริการบุคลากรภายในและบุคคลภายนอกคือร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไปเท่านั้น</li></ul> <p>(๖) ประเด็นข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปีไม่มีข้อมูล</p>	<p>(๔) ปรับปรุงข้อมูลและเปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ไม่ซับซ้อน และสะดวกต่อการค้นหาข้อมูล</p> <p>(๕) ควรจัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นการเฉพาะผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เช่น แยกเป็น ๒ ช่องทางคือ</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑. ช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป</li><li>๒. ช่องทางร้องเรียนการทุจริต</li></ol> <p>(๖) ควรพัฒนาปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลหากไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปีให้รายงานข้อมูลการร้องเรียนการทุจริตประจำปี และประกาศลงในเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยทำเป็นหนังสือบันทึกข้อความเสนอนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ และนำบันทึกนั้นประกาศในเว็บไซต์ของหน่วยงานและค้นหาในเว็บไซต์ได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และหรือทำแบบสอบถาม หรือแบบฟอร์มกรอกข้อมูลเป็นต้น</p>
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	<p>(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- เจตจำนงสุจริต ของผู้บริหาร</li></ul>	<p>(๑) ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาสูงสุด ที่จะปฏิบัติงานและบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และมีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริต</p>

๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนา เนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๓.๙๖ ตัวชี้วัดที่ ๙ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๗๕ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๓.๙๖ ซึ่งประเมินจากการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน มีรายละเอียด ดังนี้

๕.๑ ตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ	(๑) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของทางราชการไปใช้เป็นส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๘๙.๖๓
	(๒) ขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๖๓.๖๑
	(๓) กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคคลในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๐.๗๘
	(๔) บุคคลภายนอกหรือเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๕.๖๕
	(๕) ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๐.๑๖
	(๖) หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๗๑.๔๑

ผลประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยหน่วยงานควรกำหนดมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ นอกจากนี้ หน่วยงานต้องจัดทำข้อตกลงหรือประกาศให้บุคลากรทราบถึงนโยบายไม่นำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ส่วนตัว มีการจัดทำประกาศ ข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน ให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน

๕.๒ ตัวชี้วัดที่ ๙ การปรับปรุงการทำงาน

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การปรับปรุงการทำงาน	(๑) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้นอย่างน้อยเพียงใด	๗๔.๒๑
	(๒) หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๖๗.๓๑
	(๓) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	๖๐.๒๙
	(๔) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๖๙.๘๗
	(๕) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๗๖.๑๙

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่า ควรมีการพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจน เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลายช่องทาง เช่น Website , Instagram , Facebook ฯลฯ ควรมีช่องทางการแจ้งเบาะแส การทุจริต แยกช่องทางออกเป็นช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และช่องทางการร้องเรียนการทุจริต หรือช่องทางอื่น ตามความเหมาะสม

๕.๓ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัด	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	(๑) เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย	๖๙.๔๗
	(๒) หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๖๖.๘๒
	(๓) หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน / การให้บริการหรือไม่	๕๗.๓๕
	(๔) หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๗๐.๒๕
	(๕) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๕๕.๘๘

ผลการประเมินข้างต้น ชี้ให้เห็นว่าควรมีการดำเนินการพัฒนาปรับปรุง คือ

๑. หน่วยงานควรจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการนอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทาง ให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. จัดให้มีช่องทางการสื่อสาร เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม / แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน / การให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ เช่น

- จัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะที่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลการบริการหรือการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ตลอดระยะเวลาทำการ

- แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการติดต่อสอบถามหรือขอข้อมูล หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

- จัดให้มีช่องทางสื่อสารในรูปแบบต่างๆ เช่นการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม กล้อง หรือ ตู้รับฟังความคิดเห็น / การประชุมรับฟังความคิดเห็น / การสัมภาษณ์รายบุคคล สื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น

๓. เผยแพร่ผลงาน และข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ และสื่อออนไลน์รูปแบบอื่นๆ และช่องทางที่หลากหลาย อาทิ บอร์ดประชาสัมพันธ์ตามหมู่บ้าน หรือสื่อสิ่งพิมพ์ / วารสารประชาสัมพันธ์ / จดหมายข่าวเผยแพร่ให้กับหน่วยงานต่างๆ หอกระจายข่าว เสียงวิทยุชุมชน วิทยุกระจายเสียง / การจัดหน่วยประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ / การโฆษณาผ่านรถกระจายเสียง / การจัดแถลง / การจัดนิทรรศการ ฯลฯ

๖. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรฐานเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ดังนี้

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๑) มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	สำนักปลัดฯ กองพัสดุฯ	- รายงาน ความก้าวหน้าและ สรุปผล
(๒) ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน	(๑) ฝึกอบรมหรือประชุมพนักงานหน่วยงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน	สำนักปลัดฯ	ณ สิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๓) ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	สำนักปลัดฯ	รายงานความคืบหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
(๔) การจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน	มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายในและภายนอกหน่วยงานทราบให้ชัดเจน	สำนักปลัดฯ กองพัสดุฯ	
(๕) การเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้องตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส	จัดทำประกาศไม่เรียกร้อยงประโยชน์อื่นใดในการปฏิบัติหน้าที่ และมีการจัดทำประกาศไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือทรัพย์สินใดๆ	สำนักปลัดฯ	
(๖) การตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ	ผู้รับผิดชอบดูแลระบบตรวจสอบและปรับปรุงอัปเดตเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน ตลอดเวลา	สำนักปลัดฯ	
(๗) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และช่องทางการร้องเรียนการทุจริตให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรภายใน และสาธารณชนรับทราบ	สำนักปลัดฯ	
(๘) มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้โปร่งใสมีประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เช่น การขอใช้หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ และการแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์	- จัดให้มีช่องทางการขอใช้หอประชุมเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เข้าถึงง่ายสะดวกต่อการติดต่อ	สำนักปลัดฯ	

